

CONDIZIONI CONTRATTUALI WeClic®

1. DEFINIZIONI E SOGGETTI

Ai fini delle presenti condizioni contrattuali, i termini con lettera maiuscola avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono ugualmente definiti al plurale e viceversa:

“**Fornitore**”, indica la società Telemar S.p.A., con sede in via Enrico Fermi n. 235, 36100, Vicenza (VI) (di seguito anche solo “**Telemar**”). Telemar è proprietaria del brand commerciale **WeClic®** ed è internet service provider titolare di una rete telematica costituita da attrezzature e linee di trasmissione tra loro coordinate e connesse, tali da consentire la prestazione di servizi informatici e telematici a coloro che si connettono alla rete.

“**Cliente**”, indica il fruitore del servizio disciplinato dalle presenti condizioni contrattuali, ed è identificato quale Consumatore ai sensi dell’art. 3 D.Lgs. n. 206/2005, qualora si tratti di persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale.

“**Servizio**”, indica le prestazioni richieste dal Cliente oggetto di fornitura da parte di Telemar, tra quelle offerte e descritte sul sito WeClic®.

“**Attrezzatura**”, indica le apparecchiature, l’hardware e i dispositivi elettronici necessari affinché il Cliente possa fruire del Servizio e che sono fornite in vendita, oppure in comodato d’uso, da Telemar, su richiesta del Cliente.

“**Contratto**”, indica le presenti condizioni contrattuali che disciplinano il rapporto tra il Cliente e il Fornitore, unitamente alle ulteriori informazioni sul Servizio indicate nel modulo di adesione online, nel quale il Cliente può selezionare i servizi di proprio interesse (di seguito “**Modulo di Adesione**”).

2. OGGETTO E PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

2.1. La richiesta di erogazione del Servizio potrà essere effettuata dal Cliente sul sito internet di WeClic®, secondo le modalità ivi indicate. Il contratto sarà perfezionato una volta che il Cliente avrà ricevuto comunicazione a mezzo mail da parte di Telemar dell’accettazione della richiesta di erogazione del Servizio.

2.2. Con il Servizio, Telemar concede al Cliente, che accetta, l’accesso alla propria rete. Il Cliente dovrà disporre o procurarsi la strumentazione idonea per l’utilizzo del servizio, soddisfare i requisiti tecnologici per l’utilizzo delle reti di telecomunicazione o informatiche ed utilizzare correttamente gli strumenti di elaborazione. Telemar, nei casi di erogazione di più servizi con la medesima connessione, applicherà una politica di traffic shaping per garantire le prestazioni delle applicazioni real time.

2.3. L’erogazione del Servizio è soggetta a verifica di fattibilità da parte dei tecnici Telemar, i quali effettueranno un sopralluogo a tale fine presso l’indirizzo fornito dal Cliente. In caso di mancata attivazione dal Servizio per problemi di fattibilità, il contratto verrà automaticamente risolto e nulla sarà dovuto da entrambe le parti. In caso di rinuncia del cliente all’erogazione del Servizio dopo l’avvenuto sopralluogo con esito positivo, verrà richiesto il contributo esplicitato nel “Modulo di Adesione”, quale rimborso delle attività svolte.

2.4. L’attivazione del Servizio avverrà con le tempistiche negli indicatori di Qualità, disponibili sul sito wecllic.it sotto la voce “carta dei servizi”.

3. FACOLTA’ DI RECESSO DEL CLIENTE NEL CASO DI CONTRATTI CONCLUSI A DISTANZA

3.1. Il presente Contratto viene stipulato a distanza, fuori dai locali commerciali di Telemar. Il Cliente, qualora rivesta la qualità di consumatore, potrà recedere dal contratto, senza penalità, salvo le spese per l’eventuale riconsegna dell’Attrezzatura, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto.

3.2. Per l’esercizio di tale facoltà, il Cliente potrà comunicare la propria volontà di recedere a mezzo comunicazione scritta da inviare a Telemar, oppure attraverso la compilazione e l’invio a Telemar del modulo disponibile online.

3.3. I 14 giorni si intendono decorrere dal momento della comunicazione a mezzo mail da parte di Telemar con cui viene confermata l’accettazione della richiesta di erogazione del Servizio.

4. DURATA DEL CONTRATTO E COSTI DI RECESSO

4.1. Il presente Contratto ha la durata di n. 24 mesi. Il Contratto viene tacitamente rinnovato, alla scadenza, per un periodo di pari durata a quello iniziale, se non interviene disdetta di una delle parti, la quale dovrà essere trasmessa in forma scritta all’altra parte almeno 30 giorni prima della scadenza del Contratto.

4.2. Il Cliente, qualora rivesta la qualità di consumatore, ha facoltà di recedere dal Contratto relativo al Servizio, in qualsiasi momento, senza dover riconoscere corrispettivi o costi non giustificati da spese di Telemar, ai sensi e per gli effetti di cui alla L. n. 40/2007, previo preavviso di 30 giorni da fornire in forma scritta a Telemar.

4.3. Le relative spese di disattivazione equivalgono all’ammontare pagato effettivamente dal Cliente per l’erogazione di 30 giorni di servizio oppure ad 1/12 del valore annuale del contratto, al netto delle imposte ed escluse le spese una tantum di attivazione ed eventuali spese accessorie.

5. VARIAZIONI NELL’EROGAZIONE DEL SERVIZIO

5.1. Il Cliente prende atto ed accetta che il servizio erogato da Telemar è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, che può comportare per Telemar la necessità di modificare le condizioni del Servizio in generale o quelle economiche, così come le caratteristiche dell’Attrezzatura eventualmente fornita.

5.2. Telemar si riserva il diritto di modificare la tipologia e le caratteristiche del Servizio, nonché di variare le condizioni, anche economiche, del Contratto, in qualsiasi momento, in presenza di giustificato motivo.

5.3. Ogni modificazione delle condizioni contrattuali avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla comunicazione che Telemar farà al Cliente per iscritto. In tal caso, nel medesimo termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto mediante l’invio a Telemar di comunicazione di recesso.

5.4. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

6. CORRISPETTIVO

6.1. Il prezzo del Servizio dipende dall’opzione selezionata dal Cliente e viene determinato in forma di canone periodico bimestrale da corrispondere in via anticipata da parte del Cliente a Telemar fino alla cessazione dell’efficacia del Contratto. Con la sottoscrizione del Contratto, il cliente si impegnerà a versare altresì i costi unici come da opzioni selezionate.

Telemar

Telemar Spa - Via Enrico Fermi, 235 - 36100 Vicenza - Italia
T. 0039 0444 291302 – F. 0039 0444 566310 - info@telemar.it - www.telemar.it – www.wecllic.it
Reg.Imp. di Vicenza/C.F./P.I. 02508710247 - Cap. Soc. € 120.000,00 I.V. - R.E.A. VI-236292

- 6.2. Nel caso di mancato pagamento del canone dovuto da parte del Cliente Telemar avrà la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio.
- 6.3. Qualora il Cliente non provveda al pagamento del canone entro i 15 giorni dall'avvenuta sospensione del Servizio, Telemar potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile.

7. ATTREZZATURA

- 7.1. Telemar consegnerà al Cliente, ove richiesto, l'Attrezzatura necessaria al collegamento, in comodato d'uso o in vendita, a seconda dell'opzione selezionata da parte del Cliente. La fornitrice garantisce che l'attrezzatura è in perfette condizioni di funzionamento. Telemar si occuperà dell'installazione della medesima ai costi indicati nel Modulo di Adesione.
- 7.2. L'Attrezzatura dovrà essere utilizzata secondo l'uso specifico di cui al Servizio, e non potrà essere fatta oggetto da parte del Cliente di alcun onere, pegno o qualsivoglia gravame di terzi, né concesso in uso a terzi, anche a titolo gratuito. Il Cliente è custode dell'Attrezzatura qualora questa sia fornita in comodato d'uso.
- 7.3. Gli apparati forniti in vendita hanno la garanzia legale di BASE della durata di 2 anni fornita dal produttore e/o importatore che comprende la loro riparazione e/o sostituzione in caso di guasto secondo quanto stabilito dal Codice di Consumo, salvo se diversamente indicato nel Modulo di Adesione. Sono da considerarsi esclusi eventuali costi di installazione e/o spedizione presso la sede del cliente e l'attività sistemistica di configurazione.
- 7.4. Alla scadenza del Contratto o comunque al momento della sua cessazione per qualsivoglia motivo, il cliente dovrà restituire l'Attrezzatura ricevuta in comodato d'uso; è espressamente vietato al cliente di trattenere l'Attrezzatura o di ritardarne la restituzione, che dovrà essere effettuata presso i locali della Fornitrice a cura e spese del Cliente, entro e non oltre 15 giorni dalla cessazione del contratto. Nel caso in cui sia richiesto l'intervento da parte di Telemar per la disinstallazione dell'Attrezzatura, il Cliente sarà tenuto al pagamento dei costi indicati nel Modulo di Adesione, previa emissione di fattura da parte di Telemar.
- 7.5. In caso di mancata restituzione dell'Attrezzatura consegnata in comodato d'uso nel termine sopra indicato alla cessazione del contratto o di restituzione di beni non funzionanti o deteriorati in misura eccedente a quella che deriva dai normali e diligenti utilizzo e custodia, il cliente è obbligato a versare senza dilazione alcuna l'importo pari al prezzo dell'Attrezzatura in questione, come da listino prezzi di Telemar al momento della riconsegna, previa emissione di fattura da parte di Telemar.
- 7.6. Nel caso di danneggiamenti all'Attrezzatura durante il corso di svolgimento del contratto, per cause non imputabili a Telemar, verranno addebitati al cliente i costi di sostituzione dell'Apparecchiatura danneggiata, secondo il listino prezzi vigente al momento della sostituzione. Nel caso si renda necessaria la sostituzione dell'Attrezzatura per guasti o disservizi, restano in ogni caso esclusi eventuali costi di installazione e spedizione presso la sede del cliente e l'attività sistemistica di configurazione.

8. OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

- 8.1. In ogni e qualsiasi ipotesi in cui il cliente utilizzi il collegamento internet per lo svolgimento di attività illegali o illecite, la fornitrice avrà facoltà di interrompere il collegamento medesimo immediatamente e di sospendere il Servizio, non appena avutane conoscenza, ed avrà diritto al risarcimento di ogni eventuale danno subito, anche all'immagine, alla rifusione di ogni costo, onere e/o spese derivanti da tali fatti. Il contratto potrà essere risolto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile in caso di utilizzo illecito del Servizio.
- 8.2. Il Cliente si obbliga a tenere indenne la fornitrice da tutte le perdite, danni diretti o indiretti, responsabilità, costi oneri e spese, comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere da quest'ultima, subite o sopportate, in conseguenza di comportamenti del cliente che dolosamente o colposamente abbiano recato danno a terzi.
- 8.3. Per la struttura caratteristica di Internet, non può in nessun caso essere garantita la riservatezza delle informazioni inviate o ricevute dal Cliente: conseguentemente lo stesso solleva la fornitrice da ogni responsabilità inerente la perdita di tali dati o informazioni.

9. CESSIONE DEL CONTRATTO

- 9.1. Il Cliente potrà cedere il contratto a terzi solo previa espressa autorizzazione scritta di Telemar. Telemar si riserva di condizionare l'autorizzazione al previo saldo da parte del Cliente di eventuali canoni insoluti, oppure all'impegno da parte del cessionario di saldare i canoni insoluti del cedente.
- 9.2. Il Cliente autorizza sin d'ora Telemar alla cessione del Contratto ad altro operatore ai sensi dell'art. 1407, co. I del Codice Civile. A seguito della notifica dell'avvenuta cessione, il Contratto proseguirà con il nuovo operatore e Telemar si intenderà liberata da ogni obbligazione o garanzia. Il Cliente avrà la facoltà di recedere dal Contratto entro 30 giorni dall'avvenuta notifica della cessione da parte di Telemar. In caso di mancato esercizio di tale facoltà, il Contratto proseguirà con il nuovo operatore.

10. FACOLTA' DI SOSPENSIONE DEL SERVIZIO E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

- 10.1. Telemar ha la facoltà di risolvere il presente Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, qualora il Cliente: a) ceda tutto o parte del contratto, o l'uso dell'Attrezzatura a terzi senza il preventivo consenso scritto di Telemar; b) ometta anche in parte il pagamento del canone dovuto, anche in relazione all'Attrezzatura, a seguito e nonostante l'avvenuta sospensione del Servizio e la comunicazione scritta da parte di Telemar; c) utilizzi il Servizio con modalità diverse rispetto a quelle concordate con Telemar o in violazione di leggi e regolamenti; d) agisca o si presenti a terzi come rappresentante di Telemar; e) Non adempia agli obblighi informativi verso Telemar o fornisca dati falsi, non veri, non completi.
- 10.2. Nei casi sopra detti, resta salvo il diritto di Telemar di chiedere il pagamento delle spese di disattivazione, oltre al maggior danno cagionato, spesa o costo che dovesse sostenere per causa del Cliente.
- 10.3. Nel caso di selezione del Servizio Voce, anche nel caso di sospensione del Servizio, anche per cause imputabili al Cliente, resta garantita la possibilità di utilizzare i numeri di emergenza e di effettuare chiamate alle forze dell'ordine, e di ricevere chiamate, come da disposizioni di legge.

11. RESPONSABILITA' DI TELEMAR NEL CASO DI GUASTI E DISSERVIZI

- 11.1. In caso di guasti e/o disservizi di non particolare entità, che non comportino l'intervento di terzi e connessi comunque al funzionamento delle proprie strutture, Telemar si impegna a provvedere alle necessarie riparazioni secondo le condizioni stabilite negli Indicatori di Qualità, disponibili sul sito wecllic.it sotto la voce "carta dei servizi", a seguito di tempestiva e circostanziata segnalazione da parte del Cliente.
- 11.2. Riguardo all'Attrezzatura, in caso sia fornita a Noleggio oppure in Comodato d'Uso, Telemar garantisce la sostituzione in caso di guasto, sempre che i danni non siano provocati da incuria o fulminazioni o sovratensioni elettriche anomale, o comunque siano imputabili al Cliente. Tale tipo di guasti comportano l'addebito del costo secondo il listino in vigore di Telemar per la loro sostituzione.

- 11.3. In ogni caso Telemar non sarà responsabile verso il Cliente o terzi, aventi causa dal Cliente, nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da: a) manomissioni o interventi arbitrari del Cliente; b) interruzione totale o parziale del servizio di accesso alla rete fornito da altro operatore; c) cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici; d) interventi della pubblica autorità o diretti di Telemar, per il mancato rispetto da parte del Cliente di leggi o regolamenti obbligatori, diritti e prerogative di terzi, sia in ordine ai contenuti, alle informazioni e ai dati immessi e ricevuti, sia in ordine alle modalità di accesso alla rete.
- 11.4. Nel caso il guasto fosse di grave entità, di difficile riparazione o richiedesse l'intervento di terzi, la fornitrice darà comunicazione al cliente della natura del guasto e dei diversi tempi necessari al ripristino del servizio, avendo cura di limitare il disagio al cliente.
- 11.5. In caso di guasti o disservizi su strutture, impianti o apparecchiature di terzi, sui quali Telemar non ha alcun potere di intervento, il Cliente non potrà pretendere da Telemar alcun intervento e nessuna responsabilità potrà essere a quest'ultimo imputata, a qualsivoglia titolo.
- 11.6. Il Cliente potrà indirizzare eventuali reclami relativi al Servizio all'indirizzo reclami@telemar.it.

12. COMUNICAZIONI E TRATTAMENTO DEI DATI

- 12.1. Il Cliente è custode ed esclusivo responsabile di eventuali indirizzi, password o chiavi d'accesso al servizio generati e/o consegnati da Telemar. Il Cliente non può divulgare o comunicare a terzi o lasciare che terzi usino o si avvantaggino di tali indirizzi, password, chiavi d'accesso. Il cliente dovrà informare immediatamente Telemar qualora apprenda che terzi si sono impossessati di tali informazioni e dati.
- 12.2. Il Cliente deve comunicare tempestivamente per iscritto a Telemar ogni cambiamento o modificazione dei propri dati identificativi, dei dati relativi alla residenza e/o domicilio, indirizzi di posta, domiciliazione bancaria.
- 12.3. Tutte le comunicazioni inviate da Telemar all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente a mezzo raccomandata, a mezzo mail o a mezzo PEC si reputeranno da questo conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate a Telemar non saranno ad essa opponibili.
- 12.4. Il Cliente dovrà inviare a Telemar le comunicazioni per cui ai sensi delle presenti condizioni contrattuali è prescritta la forma scritta, a mezzo raccomandata a.r. da inviare presso la sede legale di Telemar, oppure a mezzo PEC all'indirizzo: wecllic@pec.telemar.it.
- 12.5. Per quanto riguarda il trattamento dei dati, Telemar rimanda all'informativa in conformità con le disposizioni del D. Lgs. 196/2003 e del Regolamento Europeo n. 679/2016, fornita al Cliente congiuntamente alle presenti condizioni generali e disponibile online ai siti wecllic.it e telemar.it sotto la voce "Regolamento Dati Personali".

13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 13.1. Per le controversie eventualmente insorte, le parti esperiranno il tentativo obbligatorio di conciliazione avanti l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, secondo quanto stabilito dal "Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche", All. A - Delibera203/18/CONS, al fine di addivenire ad una soluzione conciliativa della stessa controversia.
- 13.2. Nel caso, una volta fallito l'esperimento conciliativo, sia adita l'autorità giudiziaria, sarà competente il Foro del Consumatore ai sensi di legge.
- 13.3. Il Contratto è disciplinato dalla legge italiana.

TELEMAR S.p.A.
Via Enrico Fermi, 235
36100 VICENZA - ITALIA
Tel. 0444 291302 • Fax 0444 566310
R.I.C.I. P.N. 02508710247 - R.E.A. VI. 236292
Capitale Sociale € 120.000 I.v.

TELEMAR S.P.A.

Il legale rappresentante pro tempore
Enrico Cascioli

IL CLIENTE

Nome:

Ai sensi e per gli effetti di legge il Cliente dichiara di approvare specificamente i seguenti articoli delle presenti Condizioni contrattuali:

- 2.3; 2.4;** – condizione di fattibilità tecnica e di attivazione del servizio;
3; - informativa sulla facoltà di recesso nella conclusione dei contratti a distanza;
4.1; 4.2; 4.3 – durata del contratto e costi di recesso;
5.2; 5.3; 5.4 – variazioni nell'erogazione del servizio e facoltà di recesso;
6.2; 6.3 – facoltà di sospensione del servizio e clausola risolutiva espressa;
7.2; 7.4; 7.5; 7.6 – obblighi del Cliente in relazione all'Attrezzatura; restituzione dell'Attrezzatura nel caso di cessazione del Contratto; costi addebitati nel caso di danneggiamento oppure di sostituzione dell'Attrezzatura, al momento della restituzione e durante lo svolgimento del Contratto;
8.1; 8.2; 8.3 – clausola risolutiva espressa e facoltà di sospensione del servizio; limitazione di responsabilità;
9.1; 9.2 – Obblighi nel caso di cessione del Contratto; facoltà di recesso del Cliente in caso di cessione da parte di Telemar ad altro operatore;
10.1; 10.2; – facoltà di sospensione del Servizio e clausola risolutiva espressa;
11.1; 11.2; 11.3; 11.4; 11.5; – disciplina in caso di guasti, limitazioni di responsabilità;

TELEMAR S.p.A.
Via Enrico Fermi, 235
36100 VICENZA - ITALIA
Tel. 0444 291302 • Fax 0444 566310
R.I.C.I. P.N. 02508710247 - R.E.A. VI. 236292
Capitale Sociale € 120.000 I.v.

TELEMAR S.P.A.

Il legale rappresentante pro tempore
Enrico Cascioli

IL CLIENTE

Nome:

Telemar

Telemar Spa - Via Enrico Fermi, 235 - 36100 Vicenza - Italia
T. 0039 0444 291302 – F. 0039 0444 566310 - info@telemar.it - www.telemar.it – www.wecllic.it
Reg.Imp. di Vicenza/C.F./P.I. 02508710247 - Cap. Soc. € 120.000,00 I.V. - R.E.A. VI-236292